

ZORGCONCEPT



**Werk op maat
voor
iedereen**

Succesvol in aanpak

Met bewezen resultaat

2011

1. Inleiding

Deze brochure beschrijft het door Zorgconcept ontwikkeld en uitgevoerd begeleidingsaanbod voor mensen die werkloos, tijdelijk arbeidsongeschikt, in de ziektewet zitten, werkzoekend zijn, problemen hebben op het werk en weer bemiddeld willen worden naar werk. Ook richten wij ons op outplacement, mediation en Arbodienstverlening.

Visie

Zorgconcept gaat er vanuit dat werk een harmonieus en geïntegreerd onderdeel moet zijn van iemands leven. Vanuit deze visie benaderen wij onze cliënten en motiveren hen naar werk en/of scholing middels een procesmatige integrale ketenbenadering. Persoonlijke aandacht, snelheid en professionaliteit staan hierbij centraal. De traditionele scheiding tussen onderwijs, werk en zorg wordt doorbroken.

2. De producten van Zorgconcept in vogelvlucht

Onze doelstelling

Het is ons doel om werklozen, arbeidsongeschikten en mensen die dreigen werkloos te worden in een traject op nemen naar werk, scholing of andere vormen van reïntegratie. De insteek van onze werkzaamheden is volwaardige maatschappelijke participatie. Een belangrijk aspect hierbij is het vergroten van de arbeidsmogelijkheden.

Trajecten en trainingen

Op grond van onze deskundigheid en ervaring hebben wij de afgelopen jaren een reeks van onderling samenhangende trajecten en trainingen ontwikkeld. De verschillende trajecten en trainingen zijn zo gemoduleerd dat wij voor elke cliënt een aanbod op maat kunnen maken, afhankelijk van de ernst en aard van de problemen.

- **Intake**

Op basis van een intake wordt een diagnose gesteld en een trajectplan gemaakt. In het trajectplan wordt één of meer van de volgende producten opgenomen.

- **Psychologisch assessment**

Een assessment geeft zicht op wat u aan kan en op andere soorten werk die niet voor de hand liggen. Met een assessment worden de sterke kanten duidelijk, wat voldoening geeft, waar de cliënt passie uit kan halen. Hiermee kan met nieuwe ogen gekeken worden naar de beschikbare vacatures.

Het is immers niet alleen belangrijk in welke functies de cliënt ervaring heeft, maar nog meer telt: waar kan die ervaring en geschiktheid nog meer ingezet worden.

- **Sociale- en arbeidsactivering**

De client wordt ondersteund bij het opbouwen en onderhouden van een netwerk en bij het vinden van vrijwilligerswerk en werkervaringsplaatsen. Daarnaast wordt de client begeleid bij het verbeteren van uw sociale vaardigheden en bij het maken van weloverwogen keuzes voor de langere termijn.

- **Arbeidstoeleiding**
De client wordt bemiddeld naar een betaalde baan. Leren solliciteren, wordt individueel uitgevoerd, iedere sollicitatie is weer uniek. De client wordt geleerd om een CV te maken, sollicitatiebrieven schrijven en voorbereid op de sollicitatie. De beroepenorientatie vindt ondermeer plaats door gebruik te maken van stages, vrijwilligerswerk, proefplaatsing of plaatsing via een uitzendbureau. Op onze website kan de client gebruik maken van een zoekmachine voor vacatures.
- **Jobcoaching**
De client wordt gecoacht en gemonitord tijdens het leren, solliciteren of werken. Evaluatiegesprekken op het werk, het onderhouden van contact met de werkgever en coaching bij de aanpak van problemen op de werkvloer zijn hierin belangrijk.

Specifieke doelgroepen:

- **Begeleiding van cliënten met psychische en psychiatrische problematiek**
Samen met de psychiatrische dagkliniek van het Zaans Medisch Centrum hebben wij een programma ontwikkeld om mensen die psychiatrische of psychische problemen hebben gehad op adequate wijze te bemiddelen naar werk. Dit programma is tot stand gekomen door hechte samenwerking met de behandelaars en de inzet van deskundig personeel.
- **Begeleiding van jongeren met een Wajong of ander soort uitkering**
Samen met de cliënt wordt gezocht naar werk en/of scholing dat nauw aansluit bij de competenties die gedurende het traject vastgesteld zijn. De verschillende interventies worden in nauw overleg met de behandelaars van de dagkliniek en de re-integratie casemanagers van Zorgconcept vastgesteld en uitgevoerd. Hierdoor wordt het arbeidsre-integratietraject een gezamenlijke inspanning van verschillende disciplines met als uiteindelijk resultaat een baan die rekening houdt met de mogelijkheden van de cliënt
- **Ex-gedetineerde vrouwen**
Ex-gedetineerde vrouwen worden in een traject opgenomen naar wonen, scholing, werk, remigratie of andere vormen van re-integratie. De insteek van onze werkzaamheden is volwaardige maatschappelijke participatie. Een belangrijk aspect hierbij is het vergroten van de arbeidsmogelijkheden omdat blijkt dat dat één van de belangrijke factoren is bij het voorkomen van recidive.
- **Training sociale vaardigheden en empowerment voor vrouwen**
Deze training is ontwikkeld voor vrouwen die weer aan het werk willen. Doel van de training is bewustwording en gedragsverandering. Centraal staat wat de deelnemers zelf kunnen veranderen aan hun houding en handelen om hun toekomst positief te beïnvloeden. De training bestaat uit drie modules: emancipatie, empowerment en sociale vaardigheden. De modules kunnen afzonderlijk worden ingekocht afhankelijk van de behoefte van de cliënten. De training is als interventie erkend door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

3. Over Zorgconcept

Missie en visie

Iedereen heeft recht op een volwaardig bestaan en een voor hem of haar meest haalbare plek in onze samenleving. Zorgconcept gaat er van uit dat werk een harmonieus en geïntegreerd onderdeel moet zijn van iemands leven. Vanuit deze visie benaderen wij onze cliënten en motiveren hen naar werk en/of scholing.

Deskundigheid

Zorgconcept heeft ruime ervaring op het gebied van begeleiding, coaching, training en bemiddeling en werkt met gedreven en ervaren professionals met hart voor hun werk. De professionals zijn allen HBO opgeleide casemanagers en jobcoaches met een grote ervaring op het gebied van re-integratie.

Privacy- en klachtenreglement

Zorgconcept beschikt over een privacy- en klachtenreglement. Dit wordt op aanvraag beschikbaar gesteld.

Klanttevredenheid

Zorgconcept haalt al jaren goede resultaten. De gemiddelde tevredenheid van onze cliënten gemeten door een onafhankelijk instituut in 2011 is een 8,8. In 2010 hebben wij het keurmerk Blik op Werk behaald.

Resultaten

70% van onze cliënten wordt bemiddeld naar een baan. Vaak gaat het hierbij om een nieuwe baan in een andere branch. Want Zorgconcept zoekt voor elke cliënt de baan die past bij hun nieuwe leven!

Opdrachtgevers

Zorgconcept richt zich op sociale activering en arbeidsre-integratie. De afgelopen jaren hebben wij opdrachten uitgevoerd voor o.a. UWV, gemeenten (zoals Zwolle, Den Haag, Rotterdam en Amsterdam) en de Ministeries van Justitie en Sociale Zaken. Met de UWV hebben wij diverse overeenkomsten gesloten.

Contactgegevens:

Correspondentieadres:

Zorgconcept Monnickendam, Kerkstraat 33A, 1141 BG Monnickendam,

T 0299 658351, F 0299 658352, E info@zorgconcept.org,

U www.zorgconcept.org,

Bezoekadres: Vlierweg 22-24, 1032 LG Amsterdam.

T 020 4923333